|  |
| --- |
| **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA** |

**Przedmiotem zamówienia jest:**

1. **dostawa, montaż i uruchomienie nowego systemu monitoringu wizyjnego (system CCTV),**
2. **świadczenie usługi stałego dozoru wizyjnego, monitorowania istniejącego, systemu alarmowego w budynku oraz usługa ochrony   
   w postaci patrolu interwencyjnego, w budynku Prokuratury Rejonowej Warszawa - Żoliborz w Warszawie przy ul. Krasińskiego 65.**

**Realizacja:**

Celem prowadzenia monitoringu wizyjnego oraz monitorowania systemu alarmowego, jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia budynku prokuratury Rejonowej Warszawa - Żoliborz w Warszawie, przy ul. Krasińskiego 65,   
po godzinach pracy ochrony fizycznej.

**Termin realizacji:**

Montaż i uruchomienie systemu monitoringu wizyjnego:

1. Od dnia podpisania umowy Wykonawca w terminie nie przekraczającym   
   21 dni zamontuje i uruchomi system monitoringu wizyjnego,
2. Od dnia 01.12.2025 do dnia 28.02.2027 r. (15 miesięcy) będzie świadczył usługę prowadzenia monitoringu wizyjnego 11 kamer (7 kamer zewnętrznych i 4 kamery w garażu) i monitorowania systemu alarmowego.

W skład monitoringu wizyjnego wchodzi 17 kamer:

Koncepcja zakłada następujący podział:

* **7 kamer zewnętrznych**, obejmujących teren wokół obiektu wyposażonych w analitykę obrazu, min. 4 mpx.,
* **4 kamery wewnętrzne**, zlokalizowane przy:
* biurze podawczym, min 8 mpx
* wejściu głównym – strefa ochrony, min 8 mpx

wejściu głównym – część biurowa, min. 4 mpx.,

celach - 1 kamera, min. 4 mpx.,

* **4 kamery w garażu** – po dwie na każdy z dwóch poziomów, wyposażone w analitykę obrazu, min. 4 mpx.,

**2 kamery na II piętrze**, obejmujące kancelarię tajną oraz korytarz. min. 4 mpx.,

**2 rejestratory** 16 kanałowe wyposażone fabrycznie w funkcje analityczne. (analityka obrazu)

**2 monitory 28”- 32”** na stanowisku ochrony, przystosowane do pracy ciągłej.

Kwota ta obejmuje:

* dostarczenie sprzętu (kamery, rejestrator, monitory, switche, 3 megafony, wzmacniacz – jako element systemu nagłośnienia, UPS),
* wykonanie niezbędnych prac instalacyjnych,
* montaż oraz okablowanie.

System ma mieć możliwość pracy bez konieczności podłączenia dodatkowych video serwerów w zakresie analityki obrazu.

W przypadku realnego zagrożenia Operator Stacji Monitorowania ma możliwość wydania spersonalizowanego komunikatu poprzez system 3 megafonów,   
które zostaną zamontowane na zewnątrz budynku, oraz wysyła patrol interwencyjny. Całość systemu CCTV na okoliczność braku zasilania zostanie zabezpieczona ups-em z podtrzymaniem awaryjnym na ok 2h. W przypadku braku zasilania lub zaniku Internetu, operator otrzymuje alarm z poszczególnych kamer na obiekcie i reaguje według indywidualnie ustalonych procedur m.in.: wysyła patrol interwencyjny na obiekt i załoga czeka do czasu usunięcia awarii.

Wykonawca w ramach zamówienia dokona montażu całego zestawu.

Montaż systemu będzie polegał na odpowiednim zamocowaniu kamer   
i pozostałych urządzeń. Urządzenia oraz ich podłączenie winny było wykonane   
w sposób nie zagrażający życiu i zdrowiu ludzi. Dodatkowo do centralki systemu alarmowego (już istniejącego) zostaną podłączone nadajniki przekazujące sygnał alarmowy do Operatora Stacji Monitorowania.

**Gwarancja:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji.
2. Oprócz gwarancji producenta na dostarczone urządzenia Wykonawca udzieli zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na całość zainstalowanych systemów obejmujących wszystkie urządzenia. Gwarancja liczona jest od daty podpisania protokołu odbioru.
3. W przypadku awarii, lub wadliwego działania systemów wynikającego   
   z uszkodzenia elementów systemów Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczonej usługi do obsługi, konserwacji i do podjęcia działań serwisowych (zweryfikowanie przyczyn awarii lub uszkodzenia, itp.) w terminie 12 godzin   
   od zgłoszenia. Po określeniu rodzaju awarii Wykonawca zobowiązany jest   
   w terminie do 48 godzin do naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów systemu.   
   Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt udostępnić urządzenia zamienne zapewniające prawidłowe działanie systemów   
   i przystąpić do bezzwłocznego usuwania awarii w celu zapewnienia stałej sprawności zainstalowanego sprzętu.
4. Wykonawca będzie dokonywał konserwacji i utrzymywał w ciągłej sprawności technicznej zainstalowany sprzęt.

Wykonawca oznakuje teren widocznymi i estetycznymi tabliczkami informującymi   
o nazwie firmy realizującej monitorowanie.

Wykonawca winien posiadać własne Centrum Monitorowania, funkcjonujące   
w trybie całodobowym, obsadzone przez kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażone m.in. w środki łączności gwarantujące kontakt z grupa interwencyjną, najbliższą jednostką policji i Straży Pożarnej oraz telefonem alarmowym nr 112.

Zapis z systemu monitoringu może być udostępniony jedynie uprawnionym organom w zakresie prowadzonych przez nie czynności prawnych, np. policji, Sądom, Prokuraturze, na ich pisemny wniosek, ponieważ udostępnianie nagrań osobom fizycznym może naruszyć prawa wolności innych osób trzecich.   
Okres przechowywania danych wynosi do 30 dni, a następnie dane ulegają usunięciu poprzez nadpisanie danych na urządzeniu rejestrującym obraz

**Zaproponowane rozwiązanie ma gwarantować dodatkowo:**

* Podgląd do kamer i możliwością zdalnego uzbrajania/rozbrajania systemów poprzez aplikację,
* Dostęp do platformy internetowej z podglądem do kamer z możliwością uzbrajania/rozbrajania systemów. Wykonawca winien dysponować Grupą Interwencyjną, gwarantującą podjęcie działań w przypadku zagrożenia   
  w czasie nie dłuższym niż 10 minut w dzień tj. w godz. 06.00 - 22.00 i 10 minut   
  w nocy tj. godz. 22.00 – 06.00, od chwili zgłoszenia. Grupa Interwencyjna powinna składać się z co najmniej jednego kwalifikowanego pracownika ochrany fizycznej, wyposażonego w środki przymusu bezpośredniego.

W przypadku stwierdzenia faktu dokonania włamania do obiektu chronionego lub innego zagrożenia, np. pożarem Wykonawca:

1. zawiadomi w trybie natychmiastowym odpowiednie specjalistyczne służby (organa policji, Straż Pożarną, Pogotowie, itp.) oraz zabezpieczy obiekt dozorem fizycznym do czasu przybycia służb.
2. niezwłocznie powiadomi o zdarzeniu Zamawiającego, po czym wspólnie   
   z nim ustali dalszy tryb prowadzenia ochrony,
3. prześle w formie elektronicznej protokół/notatkę ze zdarzenia.

Wartość zamówienia powinna zawierać:

1. Jednorazowy koszt montażu kamer wraz z osprzętem, oraz podłączenie systemu alarmowego (istniejącego) do nadajnika.
2. Miesięczna wartość wynagrodzenia winna uwzględniać, dostarczenie internetu mobilnego na potrzeby świadczenia usługi, dozór w Centrum Monitorowania Wykonawcy, monitorowanie systemu alarmowego oraz podjazd grupy interwencyjnej w sytuacji zagrożenia (przebywania osób nieupoważnionych na monitorowanym terenie).

**Płatność:**

Wykonawca w terminie **nie dłuższym niż 14 dni od dnia podpisania umowy** zamontuje wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do rozpoczęcia monitorowania obiektu i rozpocznie ochronę obiektu poprzez monitoring wizyjny.

Zamawiający dokona płatności za montaż urządzeń w terminie **14 dni od dnia podpisania protokołu odbioru.**

Opłaty za monitoring systemów będą opłacone w terminie **14 dni od daty dostarczenia faktury.**

Zamawiający ma prawo 1 raz w miesiącu dokonać bezpłatnego sprawdzenia realizacji umowy i czasu reakcji Wykonawcy poprzez sprowokowanie działania Centrum Monitoringu lub przyjazdu patrolu interwencyjnego (wywoływanie alarmu Testowego).

|  |
| --- |
| **Istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej przez Wykonawcę**  **w celu zapoznania się z warunkami realizacji usługi.**  **Termin wizji lokalnej musi być uzgodniony z Zamawiającym.** |